

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 10 «Золотая рыбка»
(МАДОУ «ДС № 10 «Золотая рыбка»)

Согласовано
педагогическим советом
МАДОУ «Детский сад № 10 «Золотая рыбка»
(протокол от « 25 » 08 2023 г. № 3)

Утверждено
приказом муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 10 «Золотая рыбка»
от « 15 » 09 2023 г. № 175
Директор Н.В.Качур



Положение
о службе медиации в МАДОУ «Детский сад № 10 «Золотая рыбка»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (далее «Служба») осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной службе урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года № 1662 (действующая редакция от 08.08.2009 31121-р); Указа Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», настоящего Положения.

1.2. Служба медиации (Служба) является объединением воспитанников, их родителей и педагогических работников (далее педагогов), действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Службы является: создание бесконфликтной среды, эффективное урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации.

2.2. Задачами Службы медиации являются:

- проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирование установок дружеского взаимодействия;
- обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- проведение процедур примирения для участников конфликтов.

3. Принципы деятельности

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах: законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций.

4. Порядок формирования и функции Службы

4.1. Руководителем Службы выступает специалист службы медиации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству Службой.

4.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;

- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации;

- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

4.2. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов.

4.3. Функции Службы:

4.3.1. Предконфликтная – профилактика и предупреждение конфликта:

- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

- пропаганда установок дружественных взаимоотношений;

- просветительская работа с родителями воспитанников.

4.3.2. Конфликтная – организация управления процессом протекания конфликта:

- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;

- определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;

- организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий;

- признание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;

- направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

4.3.3. Послеконфликтная – оценка последствий конфликта и подведение итогов:

- организация психолого-педагогического сопровождения участников разрешившегося конфликта;

- наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

5. Структура и организация деятельности Службы

В структуру деятельности службы медиации входит:

5.1. Деятельность, направленная на создание бесконфликтной среды в образовательной организации:

- проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирование установок дружественного взаимоотношения;

- работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательной организации);

- работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

- организация информационного сопровождения.

5.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации:

- урегулирование конфликтных ситуаций в группе ДО;

- урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ДО, заместитель руководителя ДО, психолог, социальный педагог).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем образовательной организации по предложению участников Службы или органов самоуправления.

План мероприятий Службы медиации
в МАДОУ «ДС № 10 «Золотая рыбка»
на 2023-2024 учебный год

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Совещание участников службы медиации, планирование текущей деятельности, определение целей и задач, утверждение плана работы на 2023-2024 учебный год	Сентябрь 2023	Члены службы медиации
2.	Размещение, обновление информации на стенде и сайте МАДОУ	В течение года	Педагог-организатор
3.	Фестиваль дружбы народов «Мы разные, но мы вместе!» (ко Дню народного единства)	Ноябрь 2023	Воспитатели, музыкальные руководители
4.	Мастер-класс для педагогов «Конфликтные ситуации с родителями и способы их разрешения»	Декабрь 2023	Педагог-психолог
5.	Беседы с детьми: «О дружбе и друзьях», «Умеешь ли ты дружить?», «Надо ли учиться дружбе?», «Драться или договариваться?»	В течение года	Воспитатели
6.	Коммуникативные игры: «Волшебный стул», «Самая дружная пара», «Мои руки хороши, а у соседа лучше», «Если было бы...»	В течение года	Воспитатели, педагог-психолог
7.	Занятия с детьми «Ой и Ай» (игровое моделирование конфликтных ситуаций), «Нет, первый я, а не то мы – не друзья!», «Дружба и ссоры», «Учимся общаться»	В течение года	Педагог-психолог
8.	Тренинг для родителей «Азбука общения»	Февраль 2024	Педагог-психолог
9.	Реализация восстановительных программ	В течение года по необходимости	Педагог-психолог
10.	Сотрудничество с учреждениями по профилактике правонарушений	В течение года	Социальный педагог
11.	Подведение итогов работы службы медиации	Май 2024	Члены службы медиации

