

## **Уважаемые родители (законные представители)!**

Если у Вас или вашего ребенка возник конфликт с другими участниками образовательного процесса в Учреждении (детьми, родителями, работниками Учреждения), то

### **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ**

Работа службы направлена на помощь участникам образовательного процесса (детям, родителям, педагогам, администрации Учреждения) в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

Условия, при которых ситуация конфликтная может быть рассмотрена службой:

- Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры.

### **Миссия службы примирения:**

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов;
- Конфликт превращается в конструктивный процесс;
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения;
- Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых;
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Руководитель Службы согласия и примирения – Качур Наталья Викторовна

Должность: директор

Место нахождение: город Мегион, ул. Садовая, д.5, МАДОУ "ДС №10 "Золотая рыбка"

Телефон: 8(34643)3-32-97

Email: [ds\\_zolotaya\\_ribka@bk.ru](mailto:ds_zolotaya_ribka@bk.ru)